

CONDICIONES Y PRECIOS LÍNEAS 902 GLOBALTEL

GLOBALTEL ® GRUPO GLOBAL ®
Pº de la Castellana 95 Torre Europa – Planta 15
28046 Madrid
Avda. Diagonal 640 (6)
08017 Barcelona
Avda. Cortes Valencianas 58 (6)
46015 Valencia
902 115 902 : TELÉFONO
902 165 902 : FAX
globaltel@globaltel.es : E-MAIL
www.globaltel.es : WEB

CUOTA DE ALTA NÚMEROS 902 NUEVOS: 0 €

(Número seleccionado por el Cliente).

→ CUOTA DE ALTA NÚMERO 902 PORTADOS: 0 €

(No se cobra ningún gasto por la tramitación de la portabilidad).

→ CUOTAS MENSUALES: 0 €

→ GASTOS DE MANTENIMIENTO:

Líneas con 200 o más minutos recibidos mensuales: 0 €

- Líneas con menos de 200 minutos recibidos mensuales: 9 €

→ CENTRALITA VIRTUAL PRIMER / SEGUNDO NIVEL: 0 €

- Encaminamiento a Múltiples Destinos por orden de preferencia (si disponen de varias líneas donde recibir las llamadas, el 902 hará de centralita de salto enviando la llamada a la primera línea y si esta comunica o no contesta saltará a la segunda y así sucesivamente.
- Encaminamiento según selección por teclado del llamante (Ejemplo: Pulse 1 para hablar con administración, 2 con contabilidad, 3 técnico..., etc.).
Menú y Submenús.

→ ESTADÍSTICAS VÍA INTERNET: 0 €

- Visualización en Pantalla o Exportación a Excel.
- Selección por parámetros, detalle de llamadas, por orígenes, etc.
- Visualización de Gráficos.

→ COLA DE LLAMADAS EN ESPERA: 0 €

- Elección del Número Máximo de Llamadas en espera.
- Elección del Tiempo Máximo de espera.

→ BUZÓN DE VOZ A EMAIL: 0 €

El llamante podrá dejar un mensaje que usted recibirá en una o varias direcciones de email que nos indique y lo podrá consultar también en el histórico de su Panel de Cliente online.

→ DISCRIMINACIÓN POR HORARIOS: 0 €

- Horario Comercial, fuera de horario,
- Horarios y/o días de la semana, etc.

→ ROUTING MANAGER: 0 € (Opcional)

Los cambios de encaminamiento y configuración son un servicio gestionado por nosotros para una mayor comodidad del Cliente, no obstante si lo desea y va a realizar cambios de encaminamiento muy frecuentes, le podemos activar esta herramienta con la que podrá gestionar usted los cambios de configuración y encaminamiento en tiempo real vía web.



→ **LOCUCIÓN WISHPER: 0 €**

Es una locución susurro que puedes implementar al descolgar la llamada para diferenciar si la llamada es al fijo o al 902, o dentro de una selección por teclado a qué departamento va dirigida la llamada si todas las pulsaciones están encaminados a un mismo destino.

→ **LOCUCIONES ESTÁNDAR: 0 €**

Bienvenida, Cola en espera, Fuera de Horario Comercial, ..., etc.

→ **LOCUCIONES PERSONALIZADAS: 29 € (0 €) (Opcional, sólo si se desea)**

Precio por la grabación de la locución en castellano, catalán, euskera, inglés o francés, en nuestro estudio de sonido por parte de una locutora o locutor profesionales, es un único pago y no conlleva ningún coste mensual.

Si da de alta la línea 902 durante este mes de Julio le regalamos la grabación e implementación de 1 locución personalizada, es decir que no pagaría los 29 €.

→ **ENCAMINAMIENTO A LÍNEAS FIJAS (Uno o Múltiples Destinos) 0€**

→ **ENCAMINAMIENTO A LÍNEAS INTERNACIONALES: Consultar según destino.**

→ **NO EXISTE COMPROMISO DE PERMANENCIA**

En cualquier momento se puede dar de baja la línea 902 telefónicamente o por email, solamente se pagarían los gastos de mantenimiento pertenecientes al mes en que se da de baja la línea (en caso de no alcanzar los 300 minutos de llamadas recibidas durante ese mes).

→ **NO EXISTE RETRIBUCIÓN FINAL PARA EL TITULAR DE LA LÍNEA 902**

No es legal retribuir al titular de una línea 902 de acuerdo al Plan Nacional de Numeración Telefónica aprobado en el anexo del **Real Decreto 2296/2004 BOE (Boletín Oficial del Estado), de 10 de Diciembre**, el rango de numeración telefónica 902 se encuentra atribuido al Servicio de llamadas de pago por el abonado llamante **sin retribución para el llamado**, por lo tanto las empresas que ofrecen retribución por las líneas 902 están incumpliendo la legalidad vigente, ya que no es legal retribuir al titular de una línea 902.

**LA TITULARIDAD DE LA LÍNEA 902 ACTIVADA POR
GLOBALTEI ES DEL CLIENTE**

¿ POR QUÉ CON GLOBALTEL ?

Globaltel es una Empresa Especializada en Red Inteligente, nuestro volumen y experiencia nos avalan y nos hace distinguirnos de toda la competencia del sector, la satisfacción de nuestros clientes es nuestra mejor carta de presentación y recomendación, desde los mayores grupos empresariales del país como Endesa, Gas Natural, AC Grupo Caja Madrid o Indra, hasta pequeñas empresas y profesionales cuentan con nuestros servicios.

En el Mundo de las Líneas 902, existen muchos distribuidores y redistribuidores que no proporcionan ni la calidad ni la confianza necesarias para responder a las necesidades empresariales, **ni tampoco dan el alta de la línea a nombre del cliente.**

Nunca contrate su 902 con una empresa sin garantías. Se ha preguntado qué pasaría si una de estas empresas desaparece y su 902 se pierde, o si desea usted portarla con otra empresa y no está a su nombre, el daño ocasionado sería irreparable.

Somos también integradores de soluciones globales de Telefonía, con lo cual podemos manejar configuraciones especiales y/o específicas que ni siquiera los operadores pueden ofrecer directamente si no es a través de nosotros... soluciones específicas para Call y Contact Centers, integración de soluciones de Voz Ip, bases de datos, etc.

Desde un 902 encaminado a una sola línea geográfica hasta plataformas de recepción de llamadas masivas con soluciones críticas para Contact Centers.

Estamos adheridos a Confianza Online con su Sello de Confianza, el distintivo reconoce la transparencia y credibilidad de las empresas adheridas, acreditando su compromiso ético y social a todos los usuarios, actualmente sólo 6 Empresas del sector Telecomunicaciones cuentan con el Sello de Confianza Online: **Globaltel, Orange, Telefónica, Ono, Simyo y Yoigo.**

Asimismo, **somos socios de Autocontrol** la entidad que vela por una publicidad lícita, responsable y no engañosa.



Deposite su confianza en la Empresa Líder en Números de Red Inteligente 902.

Globaltel es la Red Inteligente en España.

www.globaltel.es/laempresa.php

Precios y Condiciones Actualizados a Fecha 01/07/2.013
(Los Precios no incluyen IVA en Península y Baleares)

